

**Jaroslav Kapr, Trnová 344, 33013 tel. 602 365 847
IČ: 72214566**

**REKLAMAČNÍ LIST číslo:
Datum přijetí k reklamaci:**

REKLAMUJÍCÍ : Firma/jméno a adresa

Kontaktní osoba:

Telefon / fax:

Mobil:

E-mail:

Číslo účtu:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte)

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:

DATUM NÁKUPU:

(Datum vystavení faktury)

ČÍSLO FAKTURY:

Výrobní číslo zboží (pokud je uvedeno):

Podrobný popis závady:

Datum: _____

Podpis zákazníka(reklamujícího): _____

SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodejce)

Vyjádření k reklamaci:

Datum: _____

Podpis: _____

Zboží vydáno z reklamace kupujícímu: nové / opravené / neopravené

Poznámky:

Datum: _____

Podpis prodejce: _____

Jak správně postupovat a jak zaslat reklamované zboží:

Zboží je nutné řádně zabalit a zaslat na naši adresu.

Zboží k reklamaci nemusí být v původním obalu, ale mělo by být zasláno kompletní zvláště pokud je to nutné k jeho odzkoušení.

Zboží je nutné řádně zabalit a zaslat na naši adresu.

Doporučujeme zásilku zaslat jako křehké zboží a pojistit na hodnotu zboží. (neneseme žádnou odpovědnost za ztrátu nebo poškození zásilky dopravcem na cestě k nám)

K reklamaci přiložte: Nákupní doklad, záruční list (pokud byl dodán se zbožím)

Pokud možno vyplňte reklamační list viz. výše.

Při oprávněné reklamaci máte nárok na proplacení dopravného za zaslání k nám (nutno přiložit např. podací lístek od České pošty) a zaslat číslo bankovního účtu.